

お客様/販売代理店様 各位

株式会社サイバネットシステム
ITソリューション事業部

Progress 社製品 iMail Server 更新販売終了及びサポート終了期日のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当社製品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。さて昨年弊社よりご案内させていただいた Progress 社 iMail Server の取り扱い終了につきまして、改めて下記の通りご案内させていただきますのでご査収賜りますようお願い申し上げます。なお長らくご愛顧いただいております iMail Server の販売終了のお知らせとなり、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。何卒、ご海容賜りますようお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. iMail Server 更新販売終了について

対象製品

iMail Server

iMail Premium

Anti-Virus オプション by CYREN

サービスアグリーメント (SA : 保守)

販売終了日

受注終了日 : 2023年11月24日 (金)

最終出荷日 : 2023年11月30日 (木)

2. iMail Server Progress 社サポート終了日 (EOL)

サポート終了日 : 2024年11月29日 (金)

3. 補足

更新販売終了について

- 上記各製品の更新期間は Progress 社との交渉により、各製品のサポート終了日を超えない範囲で月割りで対応させていただきます。

Progress社サポート終了について

- サービスアグリーメント（SA：保守）契約中のお客様には、2024年12月1日以降は改修及び製品バージョンアップは提供されませんが、それ以外の技術サポートについては契約満了期間まで弊社より技術サポートを提供させていただきます。
- 製品の改修及び製品バージョンアップは2024年11月30日をもって終了します。但し、iMail Premium 及び Anti-Virus オプション by CYREN の定義ファイルやセキュリティ情報の更新については2024年11月30日まで継続いたします。

4. お問い合わせ窓口

サイバネットシステム株式会社

ITソリューション事業部

〒101-0022

東京都千代田区神田練堀町3番地 富士ソフトビル

(iMail終了特設窓口)

E-mail : imail-lic@cybernet.co.jp

(営業窓口)

E-mail : <mailto:itdsales@cybernet.co.jp>

以上